

## Annexe 1 au CCTP - MODELE « FICHE CONTRÔLE QUALITE »

Ce modèle de “fiche de contrôle qualité” sera utilisé en cours d’exécution du marché, pour vérifier la qualité des prestations. Il est également précisé que cette fiche sera adaptée à la nature des prestations et donc aux besoins mentionnés dans le CCTP.

Date du contrôle:

Heure du contrôle:

Nom du responsable du Crous de Strasbourg ou son représentant:

Nom du responsable du prestataire ou son représentant:

ZONES CONTROLEES	Note*	Observations
<b>HALL D’ENTREE – SAS ARRIERE – BOITES AUX LETTRES</b>		
Vidage des poubelles intérieures et extérieures		
Balayage ou aspiration des sols		
Lavage des sols avec la machine (Hall) ou manuel (SAS)		
Lavage des surfaces horizontales du mobilier du hall		
Lavage des mobiliers du hall, surfaces verticales		
Lavage des vitres portes d’entrée et SAS intérieur et extérieur (4 portes en tout)		
Enlèvement des toiles d’araignées		
Nettoyage des plinthes		
Lavage sol ascenseur		
Nettoyage des inox des parois intérieures et extérieures		
Nettoyage miroir ascenseur		
Aspiration rails ascenseur		
<b>COULOIRS</b>		
Lavage des sols du rez-de-chaussée		
Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d’araignées du rez-de-chaussée		
Lavage des sols + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d’araignées de tout le 1er étage		
Lavage des sols + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d’araignées de tout le 2ème étage		
Lavage des sols + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d’araignées de tout le 3ème étage		
Lavage des sols + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d’araignées de tout le 4ème étage		
Lavage des sols + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d’araignées de tout le 5ème étage		
Lavage des plinthes et des prises de tous les couloirs		
<b>ESCALIERS</b>		
Lavage marches et contre marches du rez-de-chaussée au 1er étage		
Balayage des marches du rez-de-chaussée au 1er étage		
Balayage des marches des 3 escaliers du 1er étage au 5ème étage		
Lavage marches et contre marches + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d’araignées du 1er étage au 5ème étage – escalier central		
Lavage marches et contre marches + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d’araignées du 1er étage au 5ème étage– escalier bâtiment A		
Lavage marches et contre marches + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d’araignées du 1er étage au 5ème étage– escalier bâtiment B		

Marché n°20 007 : Réalisation de prestations de nettoyage des locaux et de services associés des résidences universitaires d’Illkirch gérées par le Crous de Strasbourg V1

SALLE DU 1ER ETAGE : DÉTENTE, TRAVAIL, SPORT		
Vidage des poubelles		
Balayage et lavage des sols		
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier		
Lavage des tables et des surfaces horizontales du mobilier		
Nettoyage des plinthes et des prises et des dessus de radiateurs		
Lavages des rebords de fenêtres		
Nettoyage des vitres intérieures (toutes les vitres) et extérieures (pour celles qui s'ouvrent)		
WC, LAVERIE		
Vidage des poubelles		
Balayage et lavage des sols		
Nettoyage du lavabo intérieur et extérieur ainsi que des		
Réapprovisionnement en papier toilette		
Nettoyage des plinthes et des prises et des dessus de radiateurs		
Lavages des rebords de fenêtres et des vitres		
LOCAUX PERSONNEL (ESPACE ACCUEIL ET VESTIAIRE)		
Vidage des poubelles		
Balayage et lavage des sols		
Dépoussiérage et lavage humide du comptoir		
TOTAL		

**Note** \*: 2 = Conforme                      0 = Non conforme

Expression de la satisfaction client	
Entretien des locaux :	<input type="checkbox"/> Conforme <input type="checkbox"/> Non conforme
Remarques complémentaires :	

Suites à donner / Actions correctives:
--

**Signature Responsable « Crous de Strasbourg »**  
Ou son représentant

**Signature Responsable « Prestataire »**